Публічна оферта Poster

Дата першої публікації: 06.06.2025 року

Дата останнього оновлення: 06.06.2025 року

Вітаємо вас в Poster!

Ми раді, що ви обрали нашу POS систему, яка дозволяє кав’ярням, магазинам, ресторанам та іншим підприємствам торгівлі легко управляти процесами продажів, інвентаризації та маркетингу.

Текст цієї оферти є публічною пропозицією укласти договір з Товариством з обмеженою відповідальністю «Ресторанні інновації», код ЄДРПОУ: 44950078, місцезнаходження юридичної особи: Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул.Липинського В’ячеслава, будинок 4 («Постачальник», «Poster» або «ми»).

Будь ласка, уважно ознайомтеся з положеннями цієї оферти, адже з моменту прийняття її умов вона слугує юридично обов’язковим договором між нами («Оферта», «Договір»).

Приймаючи умови цієї Оферти ви підтверджуєте, що маєте достатню право- та дієздатність для укладення Договору та виконання власних зобов’язань за ним, а також достовірність даних, наданих під час реєстрації персонального кабінету.

Приймаючи умови цієї Оферти ви визнаєте та погоджуєтеся, що придбання, замовлення та використання «Poster» і Послуг здійснюється не для особистих потреб, а виключно для потреб, безпосередньо пов’язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов’язків найманого працівника.

1. Предмет та порядок укладення Договору

1.1. Предметом Договору є надання послуг із доступу до комп’ютерної програми «Poster» через мережу Інтернет, а також надання інших послуг, які пов’язані з комп’ютерною програмою «Poster» («Послуги»).

1.2. Договір вважається укладеним з моменту повного і безумовного прийняття (акцепту) умов цієї Оферти шляхом реєстрації персонального кабінету з використанням вебсайту: joinposter.com («Вебсайт»).

1.3. Комп'ютерна програма «Poster» («Програма») – це програмне забезпечення, основним функціоналом якого є автоматизація роботи закладів торгівлі та харчування (кафе, ресторанів, магазинів тощо). Окрім основного функціонала Програма також може передбачати можливість використання окремих компонентів, доповнень, програмних модулів і застосунків. Повний опис, технічні характеристики, а також актуальний перелік компонентів, доповнень, модулів і застосунків Програми розміщені на Вебсайті.

1.4. Під іншими послугами, які пов'язані з комп'ютерною програмою «Poster», слід розуміти надання доступу до застосунків Poster Connect, Kitchen Kit, Програмний PPO, Poster Кур'єр, Poster QR та інших застосунків власної розробки, надання послуг із доступу до програмної інтеграції зі сторонніми сервісами, додаткові послуги з інформаційно-технічної підтримки, тощо. Вартість згаданих в цьому пункті послуг не входить у вартість тарифного плану та оплачується окремо.

2. Ціна та порядок розрахунків

2.1. Після реєстрації на Вебсайті ми надаємо вам пробний (безкоштовний) доступ до Програми на обмежений період у 15 календарних днів, аби ви могли ознайомитися із функціоналом Програми та її можливостями. Після завершення пробного періоду ви маєте право обрати обсяг потрібного вам функціоналу Програми та придбати відповідний доступ на умовах одного із запропонованих тарифних планів.

2.2. Актуальні ціни та інші умови тарифних планів та Послуг розміщуються на Вебсайті за посиланням: joinposter.com/ua/pricing, становлять невід'ємну частину Договору та вказані з урахуванням ПДВ (20%).

2.3. Оплата Послуг здійснюється вами на умовах попередньої оплати на підставі виставленого рахунку. Оплата можлива одним із наступних способів:

- банківською карткою в адмін-панелі на Вебсайті;
- безготівковим переказом з вашого поточного рахунку юридичної особи чи фізичної особи-підприємця.

2.4. При оплаті банківською карткою, ми не зможемо надати акти наданих послуг чи видати податкову накладну/розрахунок коригування (далі – ПН/РК). Ви можете активувати автосписання, це забезпечить безперервний доступ до Poster.

2.5. Для оплати за банківськими реквізитами, вкажіть свої актуальні дані в адмін-панелі, для того аби ми могли підготувати для вас акти наданих послуг та видати ПН/РК.

Щоб ми могли зарахувати оплату:

- переказуйте суму точно відповідно до рахунку;
- у призначенні платежу обов’язково вказуйте клієнтський номер та номер рахунку;
- не об’єднуйте кілька рахунків в одному платежі. Один рахунок — один платіж;
- здійснюйте платіж від імені особи, зазначеної у рахунку.

2.6. Надання Послуг припиняється по завершенню оплаченого періоду. Для безперервного доступу оплатіть заздалегідь — щонайменше за один календарний день до завершення раніше оплаченого періоду надання Послуг. Інформація про залишок днів надання Послуг вказується в адмін-панелі на Вебсайті.

2.7. У випадку відмови від подальшого доступу до Програми або односторонньої відмови від Договору з вашої ініціативи, сплачена вами вартість послуг не повертається, незалежно від причин такої відмови.

2.8. На ваше письмове прохання та за погодженням із Poster, надання Послуг може бути тимчасово призупинено. Протягом часу призупинення, Послуги не надаються, доступ до Програми припиняється, а обов’язок з оплати – не виникає.

2.9. У випадку односторонньої відмови від Договору з ініціативи Poster, крім випадків порушення вами умов цієї Оферти, платежі, сплачені вами як оплата послуг, що не були надані, підлягають поверненню на вказаний вами рахунок в розмірах кратним вартості відповідних послуг за повний місяць.

2.10. Poster має право в односторонньому порядку змінювати умови тарифних планів, зокрема і ціни на Послуги.

2.11. Якщо ви не погоджуєтеся зі змінами тарифного плану і не сплачуєте подальші платежі або перестаєте оплачувати Послуги з будь-яких інших причин, Договір вважається припиненим з вашої ініціативи через місяць з моменту спливу строку дії доступу до Програми відповідно до умов попереднього тарифного плану.

2.12. Цим ви погоджуєтеся, не пізніше 15 січня нового року проводити звірку взаєморозрахунків за попередній рік шляхом підписання акту звірки взаєморозрахунків. Якщо в межах встановленого терміну вами не буде повернуто акт звірки або не надано мотивованих зауважень до такого акту, взаєморозрахунки вважаються узгодженими.

2.13. Ви погоджуєтеся укладати всі необхідні для виконання умов цієї Оферти документи через Систему електронного документообігу Вчасно ЕДО (https://vchasno.ua/) або M.E.Doc. (https://medoc.ua/uk) із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (або удосконаленого електронного підпису на основі кваліфікованого сертифіката відкритого ключа). Датою підписання електронного документа вважається дата, зазначена як реквізит документа, незалежно від фактичної дати накладення електронних підписів.

3. Умови надання Послуг та заборонена поведінка

3.1. Ви можете використовувати Програму винятково за її функціональним призначенням.

3.2. Для доступу до Програми ви маєте завантажити спеціальний застосунок (мобільний додаток) Poster POS на смартфон або планшет або зайти на Вебсайт через браузер та використати свій логін (адресу електронної пошти) і пароль (або створити їх при першому доступі). Кожен ваш акаунт у Poster матимете індивідуальне посилання для доступу до Програми за зразком client.joinposter.com, а також кожному

вашому акаунту буде буде присвоєно клієнтський номер – унікальний цифровий ідентифікатор, що слугує для ідентифікації вас як Клієнта Poster.

3.3. За одним логіном і паролем доступ до Програми в конкретний момент часу можна мати лише з одного пристрою. Активна сесія на одному пристрої припиняється при спробі використати логін і пароль для доступу до Програми з іншого пристрою.

3.4. Ви за жодних обставин не повинні:

- продавати або будь-яким іншим чином відчужувати чи передавати параметри доступу до персонального кабінету (логіни, паролі) третім особам;
- здійснювати декомпіляцію, зворотне конструювання, дизасемблювання Програми чи Вебсайту або будь-яким іншим чином намагатися отримати та використати їхній програмний код;
- здійснювати злом Програми чи Вебсайту;
- порушувати будь-які заходи безпеки чи автентифікації, встановлені Poster, незалежно від мотивів чи намірів;
- втручатися або перешкоджати роботі будь-якого користувача чи власника мережі, зокрема шляхом розповсюдження вірусів;
- видавати себе за будь-які іншу фізичну або юридичну особу, якою ви не є або діяти в інтересах якої ви не маєте законного права;
- перехоплювати будь-які системні дані, персональні або інші дані, що стосуються Програми або її користувачів;
- використовувати Програму чи Вебсайт для будь-яких незаконних цілей;
- навмисно чинити непропорційно велике чи необґрунтоване навантаження на мережу Програми;
- використовувати будь-які автоматизовані засоби доступу, копіювання або моніторингу будь-якої частини Програми чи Вебсайту (типу «robot», «spider», «page-scraper», «deeplink» та інші);
- використовувати Програму на тимчасово окупованих територіях України, та/або на територіях які знаходяться під міжнародними санкціями. Зокрема, але не обмежуючись, таких як Афганістан, Ірак, Ємен, Сирійська Арабська Республіка, Лівія, Ліван, Судан, Південний Судан, Малі, Сомалі, Центральноафриканська Республіка, Венесуела, Зімбабве, М’янма (Бірма), Бурунді,

Нікарагуа, Куба, Ісламська Республіка Іран, КНДР (Північна Корея), Палестинські території, а також території російської федерації та республіки білорусь.

3.5. Вчинення дій, передбачених п. 3.4, а також будь-яких інших дій, що суперечать закону чи умовам цієї Оферти, не призводить до виникнення будь-яких правових наслідків для Постачальника (зміни власника, виникнення та/або відновлення, припинення будь-яких зобов'язань, платежів тощо) є підставою для односторонньої відмови Постачальником від Договору без повернення сплаченої вами передплати.

3.6. Якщо внаслідок вчинення дій, передбачених п. 3.4, Постачальнику заподіяно матеріальну чи моральну шкоду, ви зобов'язані її відшкодувати.

3.7. Постачальник має право без попереднього повідомлення користувача дистанційно обмежити, тимчасово призупинити або повністю припинити можливість доступу до Програми без відшкодування понесених збитків та без повернення сплаченої передоплати у випадку, якщо у Постачальника є причини вважати, що користувач або його афілійовані особи (навмисно або ненавмисно) використовують Програму з територій, які знаходяться під міжнародними санкціями; тимчасово окупованих територій; територій, на яких можуть відбуватися військові дії; а також у випадках, якщо користувач або його афілійовані особи були внесені до санкційних списків або робота з якими з інших причин може бути визнана як взаємодія з елементами тероризму або пряме чи непряме фінансування тероризму.

3.8. Ви зобов'язуєтесь повідомити Poster про зміну вашого статусу платника податку на прибуток та/або статусу платника ПДВ не пізніше 3-х календарних днів з дати зміни такого статусу.

3.9. Для забезпечення виконання умов цієї Оферти, Користувач має змогу застосувати електронний підпис через захищений хмарний сервіс Poster, який становить невід'ємну частину Poster ПРРО і не вимагає додаткової оплати.

4. Інформаційно-технічна підтримка

4.1. У вартість Послуг входить віддалена інформаційно-технічна підтримка, що включає:

- підготовку доповнень та змін до програмного коду Програми з метою її оновлення з ініціативи Poster;
- усунення виявлених недоліків (помилок/багів) у Програмі;
- надання базових консультацій з питань функціонування Програми відповідно до умов обраного тарифного плану та доступних каналів зв'язку, розміщених за посиланням: joinposter.com/ua/pricing.

4.2. Будь-яка додаткова інформаційно-технічна підтримка може надаватися вам за окремим запитом та повинна оплачуватися додатково за домовленістю з Poster.

4.3. Зв'язатися з нами та отримати віддалену інформаційно-технічну підтримку або замовити додаткову інформаційно-технічну підтримку можна такими способами:

- телефонний дзвінок через кол-центр: дивіться актуальні номери внизу на Вебсайті;
- інтерактивний чат: доступний на Вебсайті в адмін-панелі, а також через функціонал Програми;
- лист на електронну пошту: contact@joinposter.com.

5. Права інтелектуальної власності

5.1. Програма є об'єктом права інтелектуальної власності та розроблена з метою автоматизації роботи закладів торгівлі.

5.2. Надаючи Послуги, Постачальник надає вам невиключну відкличну ліцензію без права передавання третім особам на використання Програми у межах доступного функціоналу та відповідно до її функціонального призначення на території всього світу протягом строку чинності Договору між вами та Poster з урахуванням обмежень, встановлених Договором та законом.

5.3. Постачальник підтверджує, що володіє необхідним обсягом виключних майнових прав на Програму і не порушує виключних майнових прав інтелектуальної власності третіх осіб на будь-які компоненти Програми.

5.4. Програма, її окремі компоненти, доповнення, програмні модулі і застосунки, Вебсайт та його компоненти, а також логотипи та елементи дизайну, торгові марки, тексти, графіка, дані, статті, інформація, фото, зображення, ілюстрації, програмний код тощо, належать Постачальникові та його ліцензіарам й охороняються законодавством у сфері захисту прав інтелектуальної власності. Забороняється будь-яке їхнє використання у спосіб, не передбачений цією Офертою, без попереднього письмового дозволу Постачальника.

6. Персональні дані та приватність

6.1. Ми поважаємо вашу приватність та маємо політику і процедури щодо збору та обробки ваших персональних даних у зв'язку з використанням Програми.

6.2. Умови та порядок обробки персональних даних викладені в Політиці конфіденційності на Вебсайті за посиланням: https://joinposter.com/ua/privacy та поширюються на вас, а також, де це застосовно, на ваших працівників, протягом строку дії Договору.

7. Строк дії Договору та порядок його припинення

7.1. Договір набирає чинності з моменту вашого прийняття умов Оферти та діє до моменту його припинення за згодою сторін або з ініціативи будь-якої зі сторін в односторонньому порядку, але у будь-якому випадку до повного виконання сторонами зобов'язань за Договором.

7.2. Факт кожної оплати доступу до Програми на новий строк є додатковим підтвердженням дійсності Договору між сторонами.

7.3. У випадку відмови від Договору в односторонньому порядку, сторона повинна повідомити іншу сторону шляхом направлення електронного повідомлення на електронну адресу. Моментом розірвання вважатиметься дата, вказана у надісланому листі, або ж, у разі її відсутності, – дата відправки такого повідомлення.

7.4. Після спливу 365 календарних днів з моменту припинення Договору Постачальник має право видалити/знищити всі дані, які внесені вами у Програму і які зберігаються на хмарному сховищі Постачальника. Ви розумієте і погоджуєтеся, що такі дані можуть бути

видалені/знищені відповідно до цього пункту, і гарантуєте, що скопіюєте собі такі дані протягом вказаного строку та не висуватимете до Постачальника претензій щодо видалення/знищення таких даних.

8. Відповідальність сторін та гарантії

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за Договором відповідно до законодавства України.

8.2. Ви використовуєте Програму на власний ризик. Програма відповідає принципу «як є» та «як можливо». Це означає, що ми не можемо гарантувати (і не гарантуємо), що Програма працюватиме безперебійно, вчасно та не міститиме помилок. Ми не можемо гарантувати, що Програма належно працюватиме на усіх пристроях та за усіх особливих умов. Проте, ми докладемо усіх розумних зусиль, щоб надавати вам Послуги максимально якісно.

8.3. Ми не несемо відповідальність за якість сервісу та обладнання третіх осіб, які використовуються вами для роботи з Програмою. Ми не несемо відповідальність за додаткові програмні продукти, розміщені на маркетплейсі Poster, та рекомендуємо звертатися до їх правовласників щодо роботи вказаних продуктів.

8.4. Постачальник не несе відповідальності за втрату ваших даних, які створюються з використанням Програми, та доступ до них третіх осіб, якщо це відбулося через ваше необережне поводження із параметрами доступу до персонального кабінету, встановлення ненадійного пароля чи з інших причин з вашої вини.

8.5. В обсязі, дозволеному законом, у жодному випадку Poster, наші працівники, підрядники, партнери, ліцензіари чи агенти не несуть відповідальності за будь-які неточності чи упущення та будь-які спеціальні, непрямі збитки, упущену вигоду, що спричинені чи будь-яким чином пов’язані із використанням чи неможливістю використання Програми. В тому числі Poster не відповідає за наслідки роботи з програмним реєстратором розрахункових операцій (ПРРО) та не сплачує штрафи, які можуть накладатися державними органами за результатами збою в роботі ПРРО тощо.

8.6. У разі доведеності прямої вини Постачальника, ви можете отримати відшкодування лише прямих збитків у розмірі, що не перевищує вартість доступу до Програми відповідно до обраного вами тарифу за 6 місяців.

8.7. Ви самостійно несете відповідальність за правдивість відомостей про себе та заклад, від імені якого дієте, а також надійність пароля до вашого персонального кабінету та збереження його конфіденційності.

9. Вирішення спорів

9.1. Усі спори та розбіжності, які виникають в ході виконання Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до законодавства України.

9.2. Звернення, пропозиції та ваші претензії, які пов'язані з функціонування Програми можуть бути направлені на електронну адресу contact@joinposter.com.

10. Зміни

10.1. Ми можемо змінювати, доповнювати чи в інший спосіб модифікувати умови Оферти час від часу у випадках: коли це вимагається змінами до законодавства; коли це потрібно для кращого захисту прав користувачів Програми чи третіх осіб; коли Poster розширює або іншим чином змінює функціонал Програми, її компонентів, доповнень, програмних модулів і застосунків; або коли це зумовлено економічною необхідністю чи будь-якими змінами у операційній діяльності Постачальника.

10.2. Повідомлення про будь-які зміни будуть розміщені на Вебсайті або ж будуть надіслані вам на електронну пошту. Якщо протягом тижня після отримання повідомлення про зміни ви продовжуєте використовувати Програму, то вважатиметься, що ви повністю погодилися на ці зміни.

11. Контактна інформація

11.1. Якщо у вас є будь-які питання до Poster, ви можете звернутися до нас за адресою: company@joinposter.com.

Ваша команда Poster